

BAŞKENTGAZ ANKARA'LILARA HİZMET VERMEYE DEVAM EDİYOR

Sözcü gazetesinin 10 Şubat 2020 tarihli manşetinde tek taraflı, asılsız iddialar ile ilgili olarak aşağıdaki açıklamanın yapılmasına ihtiyaç duyulmuştur.

Belediye işletmeciliği döneminde düşük basınçlı şebeke ağı ve ön ödemeli sayaç sistemi tercih edilen tek il Ankara'dır. Başkentgaz, doğal gaz dağıtım faaliyetlerinde daha verimli ve kaliteli hizmet sunabilmek ve bu iki durumun neden olduğu sorunları ortadan kaldırmak için özelleştirmeden bu güne yenileme faaliyetlerini yoğun olarak sürdürmektedir.

Bu süreçte başta Ankara Büyükşehir Belediyesi olmak üzere bütün belediyeler, kamu kurum ve kuruluşları ile yakın işbirliği ve uyum içerisinde çalışmayı ilke edinmiştir. Söz konusu iddialar Ankara Büyükşehir Belediyesi tarafından yaklaşık 2,5 ay önce resmi web sayfasına konulmuştur. Bu iddialara ilişkin olarak Belediye yetkilileri ile görüşülmüş, gerekli açıklamalar yapılmıştır. Şirketimizin bu iddialara ilişkin açıklamaları web sayfamıza da konulmuştur.

1) **"Tüketicinin peşin aldığı doğal gazı geçmişe dönük zamlandırıyor" iddiası**

Bu uygulama sadece Başkentgaz değil, EPDK mevzuatı gereğince Türkiye'deki bütün dağıtım şirketleri tarafından ön ödemeli sayaç abonelerine uygulanmaktadır.

Türkiye'deki yaklaşık 16,5 milyon doğal abonesinin 750 bini ön ödemeli sayaç kullanmakta olup, bunların da 680 bini Ankara'dadır. Türkiye'deki 15,8 milyon abone ise faturalı sayaç kullanmaktadır. Bu aboneler gazı tükettikleri dönemde geçerli olan fiyattan ödeme yapmaktadır.

Uygulamanın EGO tarafından sürdürülen Ankara Kart uygulamasından hiçbir farkı yoktur.

EPDK iki abone grubu arasındaki adaletsizliği gidermek için, ön ödemeli sayaç abonelerinin de diğer aboneler gibi tükettikleri dönemdeki cari fiyattan faturalandırılması için mevzuat değişikliği yapmıştır. **Buna göre doğal gaz fiyatındaki artışların yanı sıra indirimler de yansıtılmaktadır. Doğal gaza %10 indirim yapıldığı 2019 yılında bu tip sayaç kullanan abonelere 21,7 milyon TL iade edilmiştir.**

Türkiye'deki bütün ön ödemeli sayaçlar için uygulanan bu yöntem, "geriye dönük zam" olmadığı gibi, BOTAŞ'ın gaz fiyatını düşürmesi halinde tüketime göre hesaplanan fark aboneye iade edilmektedir. BOTAŞ'ın fiyatı arttırması halinde ise aboneden ilk gaz alımında tahsil edilen fark BOTAŞ'a ödenmektedir.

Bu uygulama nedeniyle dağıtım şirketi olan Başkentgaz'ın herhangi bir gelir/gideri olmamaktadır. Zaten Başkentgaz'ın doğal gaz fiyatını belirleme yetkisi de yoktur. Sadece dağıtım hizmeti vermektedir.

2) “Arıza sebebiyle kullanılmaz hale gelen sayaçları, müşteri talebi olmaksızın değiştirmesi gerekiyor ama şirket değiştirmiyor” iddiası

Tümüyle gerçeğe aykırıdır. Arızalı olan sayaçların değiştirilmemesi diye bir durum kesinlikle söz konusu değildir. Arızalı sayaçlar, en geç 24 saat içinde değiştirilmektedir.

Haberde yer alan “Sayaç değişikliği için abonelere yoğun ve sistemli bir baskı uygulandığı” iddiası ile çelişmektedir. “Baskı” uygulandığı iddia edilen sayaç değişiminde arızalı olan sayacın değiştirilmediği iddiası akla da uygun değildir. İspata davet ediyoruz.

3) “Abonelerin sayaç seçim hakkı kaldırıldığı için sayaç tipini belirleme yetkisi hukuksuz şekilde yapılıyor” iddiası

EPDK mevzuatına göre sayacın mülkiyeti dağıtım şirketine aittir.

Türkiye, ithal edilen bir enerji kaynağı olan doğal gazda sonradan ödemeli sistemi seçmiştir. Bu nedenle Türkiye’deki sayaçların %95’i faturalıdır. Bunun en büyük istisnası Ankara’dır.

1996 yılında Belediye tarafından alınan bir kararla ön ödemeli sayaç kullanılması kararı alınmıştır. Sayıştay raporlarında pahalı olması ve işletme maliyetlerinin yüksekliği nedeniyle eleştirilmiştir. **Bunun üzerine özelleştirmeden 4 yıl önce, 2009 yılında alınan bir karar ile yeni abonelere faturalı sayaç verilmesi kararlaştırılmıştır. Bu karar şirketin Belediye yönetiminde olduğu dönemde alınmıştır.**

4) “Gerektiğinde kış şartlarına rağmen gazı kesiyor” iddiası

“Gerektiğinde” gaz kesildiği doğrudur. Gaz kesme işlemleri can ve mal güvenliğinin tehlikede olduğu durumlar ile borcun ödenmemesi halinde EPDK mevzuatı çerçevesinde kesilmektedir.

Hukuka uygun olarak ve diğer bütün dağıtım şirketleri tarafından da yapılan bir işlemi gayri hukuki bir iş yapıyormuş gibi sunmak etik değildir.

5) “Abonelerden bağlantı bedelinin yanı sıra 150 dolar (yaklaşık 900 lira) sayaç bedeli alınıyor.” iddiası

Tümüyle asılsızdır. İspata davet ediyoruz.

Sayaç değişiminde kesinlikle sayaç bedeli alınmamaktadır. Türkiye'deki tüm dağıtım şirketleri için EPDK tarafından belirlenen güvence bedeli dışında bir bedel alınmamaktadır. Alınan bu bedel de aboneliğin bitiminde TÜFE ile güncellenerek ödenmektedir.

Dolar üzerinden bağlantı bedeli alınması, Şirketin belediye yönetiminde olduğu dönemde yapılan bir uygulamadır. Alınan bedel de sayaç bedeli değil, "abone ücreti"dir. Özelleştirmeden sonra böyle bir uygulama kesinlikle söz konusu olmamıştır.

Belediye yönetimi bunun iadesinin gerektiğini düşünüyor ise tahsil eden mercii olarak Belediyenin iade etmesi gerekmektedir.

6) "Tüketiciden bu para alınmasına rağmen, sayaç mülkiyeti ne hikmetse aboneye bırakılmıyor" iddiası

EPDK mevzuatına göre sayacın mülkiyeti dağıtım şirketlerine aittir.

Ayrıca, yukarıda belirtildiği gibi bir bedel de alınmamaktadır.

7) "EGO döneminden kalma 29 yıllık faturalı sayaçlar halen sorunsuz bir şekilde kullanılmaktadır. Şirket, ön ödemeli sayaçların en fazla 20 yıl kullanım süresi olduğuna, daha sonra değiştirilmesi gerektiğine ilişkin açıklamaları gerçeği yansıtmıyor" iddiası

Söz konusu iddia gerçeği yansıtmamaktadır.

6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'a istinaden çıkarılan Satış Sonrası Hizmetler Yönetmeliği Eki Satış Sonrası Hizmet Verilmesi Zorunlu Olan Ürünler Listesininin 13 üncü maddesinde "Ölçme Alet ve Cihazları" bölümünde Doğal Gaz Sayaçlarının Kullanım Ömrünün 10 yıl olduğu açık ve net olarak düzenlenmiştir. Önceki yıllarda kullanımına başlanan ön ödemeli sayaçların üretimini ve teminini sağlayan firma da sayacın teknolojik ömrünün 10 yıl olduğu, 10 yılı aşan kullanımlarda ölçüm kalitesi ve sayaç ekipmanının çalışma düzeninin bozulduğunu açıkça ifade etmiştir.

Son iki yılda değiştirilen **20 yıldan büyük faturalı sayaç sayısı 40.481 adet olup**, ön ödemeli sayaçlara göre daha az sorun üreten bu sayaçların değişimine de mevzuat gereğince yoğun bir şekilde devam edilmektedir.

8) "Yönetmeliğin 4/5 maddesinin sonradan değiştirildiği" iddiası

Yönetmeliğin 4/5 maddesinin sonradan değiştirildiği iddiası gerçek dışıdır.

BAŞKENTGAZ

Enerjinin Başkenti

Sayacın abone bağlantı bedeline dahil olduğu, abone bağlantı bedelinin iade edilmeyeceği ve sayaçların dağıtım şirketinin mülkiyetinde olduğu 2002 yılından günümüze kadar mevzuattaki yerini değişiklik olmaksızın korumuştur.

Türkiye'deki bütün dağıtım şirketleri tarafından yapılan uygulamaları, sadece Başkentgaz tarafından uygulanıyormuş gibi yansıtmak etik değildir.

Haberdeki iddiaların Sayın Ankara Büyükşehir Belediye Başkanı tarafından yapılmamış olduğunu düşünmek istiyoruz.

Zira, söz konusu iddiaların Ankara Büyükşehir Belediyesi tarafından yaklaşık 2,5 ay önce resmi web sayfasına konulmasından sonra Belediye yetkilileri ile görüşülerek gerekli açıklamalar yapılmış olup, açıklamalarımız Şirketimizin web sayfasında da o tarihten bu yana yayınlanmaktadır.

Şirketimizin açıklamalarına dahi yer verilmeden, Belediye yönetimi döneminde yapılan yanlışları düzeltebilmek için 6,5 yıldır yoğun bir çaba gösteren şirketimiz hakkında kamuoyunda yanlış bir algı yaratılmasına dönük bu asılsız haberleri yayınlayanlar hakkında hukuki yollara başvurulacağını kamuoyuna saygıyla duyururuz.

BAŞKENT DOĞALGAZ DAĞITIM GYO A.Ş.

Daha Ayrıntılı Bilgiye Ulaşmak için <https://bit.ly/3bvaeCo> tıklayabilirsiniz...

